



Perfil do aluno da EAD

Jorge Cavalcanti
www.twitter.com/jorgecav
bit.ly/jorgecavalcanti



Agenda

- Aspectos teóricos
- Dados da EAD no Brasil
- Perfil das turmas analisadas
 - Graduação
 - Pós-Graduação
- Características dos alunos
- Fatores motivacionais
- Análises complementares
- Conclusão



O que diz a literatura?

- ▶ Os alunos de EAD são adultos na sua maioria (maturidade).
- ▶ Estão envolvidos em um processo contínuo de crescimento (aprendizagem de valor).
- ▶ Trazem um conjunto de experiências e valores.



(Fonte: KOPER, 2015)

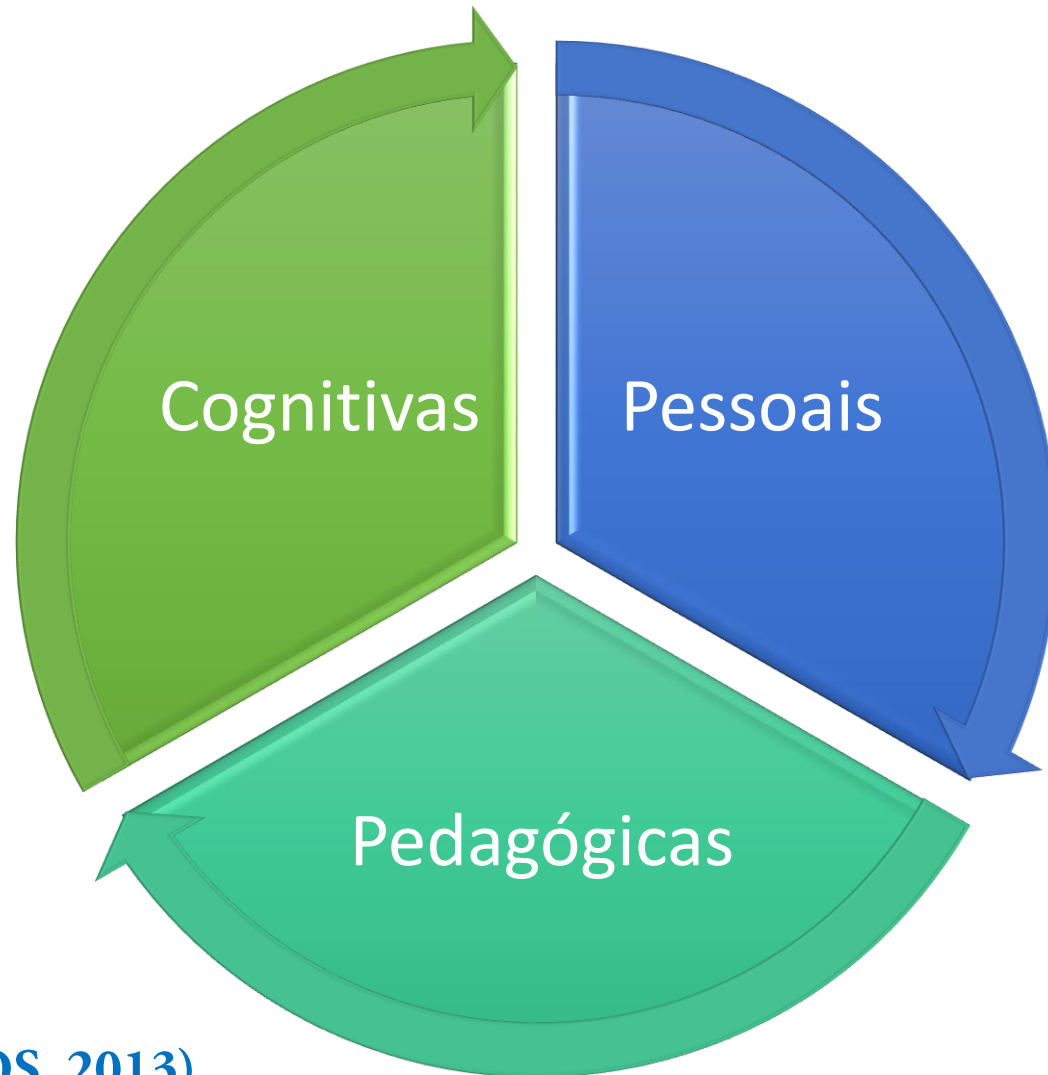
O que diz a literatura?



- ▶ Os estudantes geralmente vêm à EAD com intenções estabelecidas (motivados).
- ▶ Frequentemente, têm interesses conflitantes (emprego, família, vida social).
- ▶ Possuem padrões de aprendizagem (estratégias desenvolvidas ou enraizadas).

(Fonte: KOPER, 2015)

Dificuldades dos alunos



(Fonte: RAMOS, 2013)



Barreiras à prática da EAD



- ▶ Necessidade de “alfabetização tecnológica” dos alunos (MERCADO, 2009),
- ▶ Estruturação dos cursos a partir de uma simples transposição de conteúdos (RABELLO, 2010).
- ▶ Dificuldades quando os alunos não têm experiência prévia, nem as habilidades necessárias para enfrentar com êxito esta modalidade de ensino (RAMOS, 2013).

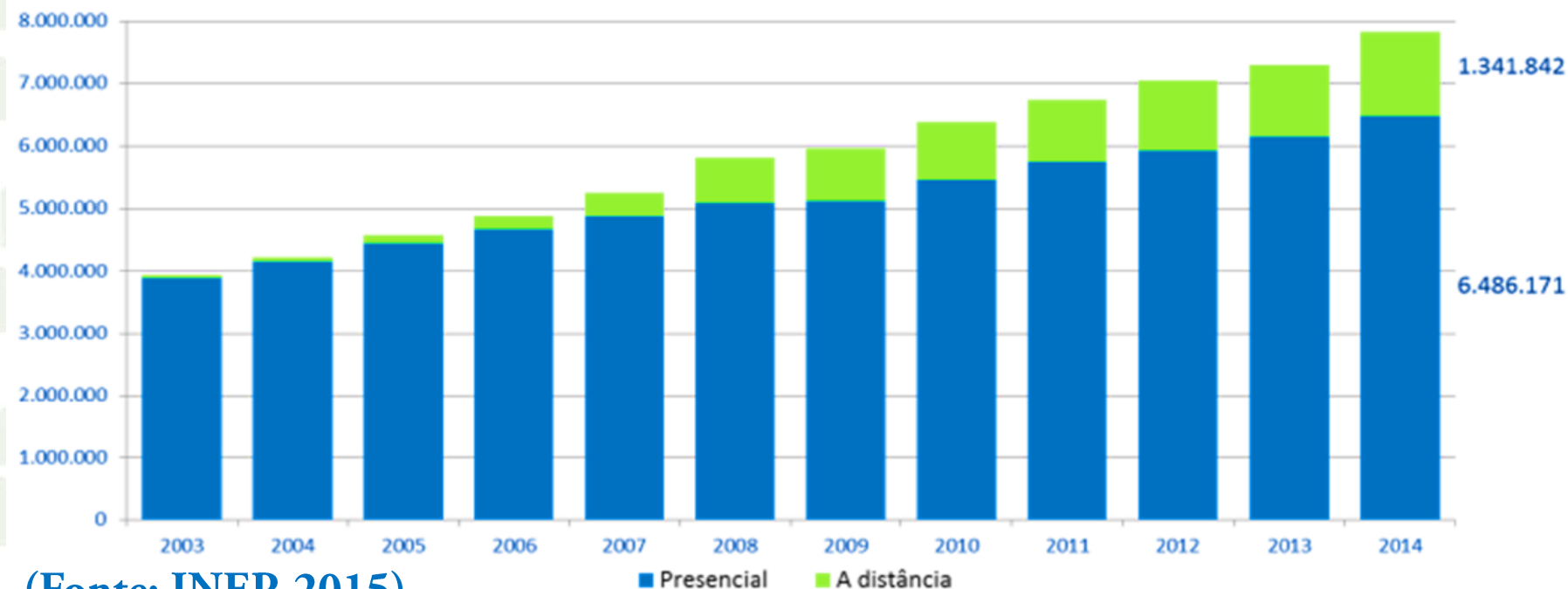
EAD - Quantos somos??

- ▶ 339 instituições ofertaram cursos EAD em 2015.
 - ✓ Graduação, pós-graduação, semipresenciais, livres e corporativos.
- ▶ 25 mil cursos, 5 milhões de alunos.
 - ✓ 785 cursos de graduação
 - ✓ 1.079 de especialização
 - ✓ 7 mestrados

(Fonte: Censo ABED, 2016)

Quantos somos??

Crescimento das matrículas em cursos de graduação no Brasil



(Fonte: INEP, 2015)

17,1% dos alunos de graduação

Crescimento Matrículas 2013 x 2014: 5,4% (Presencial) X 16,3% (EAD)

De 2003 a 2014: 54,7% (Presencial) X 50 vezes (EAD)

Evasão é preocupante



Taxas de evasão declaradas	Percentuais de Instituições declarantes, por faixa.		
	2013	2014	2015
Até 25%	65%	50%	53%
Entre 26 e 50%	24%	38%	40%
Acima de 50%	2%	2%	7%
Não declararam	9%	10%	-

(Fonte: Censo ABED, 2014, 2015, 2016)

Perfil das turmas analisadas

- ▶ **Duas turmas de graduação.**
 - ✓ Administração Pública – Turma 1
 - ✓ Pedagogia – Turma 1
- ▶ **Duas turmas de pós-graduação.**
 - ✓ Especialização em Gestão Pública – Turma 2
 - ✓ Especialização em Gestão Pública – Turma 3



Como são os nossos alunos??

► Análises das turmas de graduação.

- ✓ Administração Pública – 140 respostas
- ✓ Pedagogia – 115 respostas

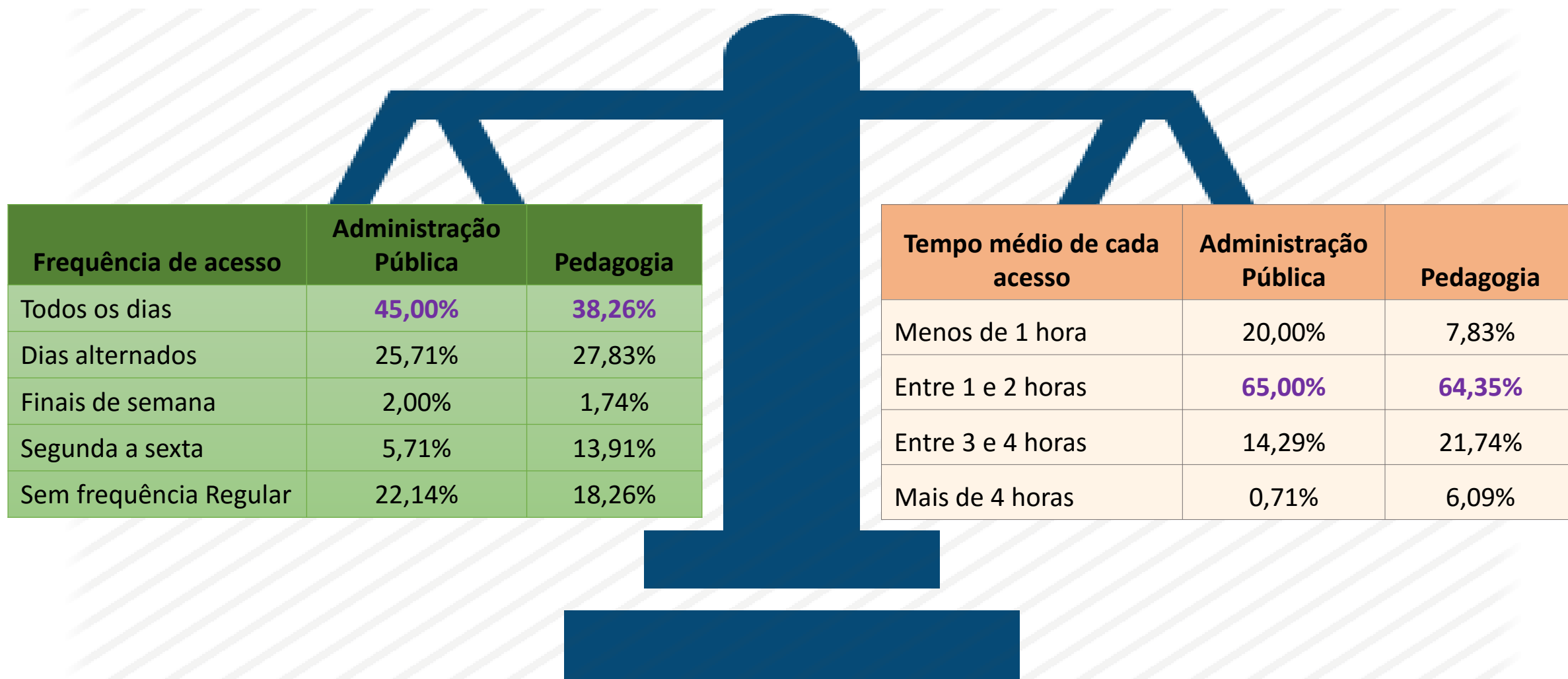
IDADE	Administração Pública	Pedagogia
Menos de 18	0,00%	1,74%
18 – 25	27,14%	10,43%
26 – 35	45,71%	34,78%
36 ou mais	27,14%	53,04%

Como são os nossos alunos??

Formação superior	Administração Pública	Pedagogia
Primeira experiência	42,14%	44,35%
Curso não concluído	30,00%	32,17%
Uma graduação ou mais	13,57%	11,30%
Graduação e Pós lato sensu	14,29%	11,30%
Pós Stricto sensu	0,00%	0,87%

Experiência com EAD	Administração Pública	Pedagogia
Primeiro curso	62,14%	65,22%
Já fez outros cursos, sem AVA	12,86%	9,57%
Já fez outros cursos, com AVA	29,29%	26,09%

Como são os nossos alunos??



Como são os nossos alunos??

Familiaridade com informática	Administração Pública	Pedagogia
Iniciante	5,00%	9,57%
Básico	4,29%	15,65%
Pouco Experiente	40,71%	40,87%
Muito Experiente	39,29%	20,00%
Avançado	10,71%	13,91%

Facilidade em lidar com novas TICs	Administração Pública	Pedagogia
Discordo Completamente	1,43%	0,00%
Discordo	2,86%	14,78%
Indiferente	7,15%	4,35%
Concordo	55,00%	59,13%
Concordo Completamente	33,57%	21,74%



Como são os nossos alunos??

► Análises das turmas de pós-graduação.

- ✓ Gestão Pública Turma 2 – 120 respostas
- ✓ Gestão Pública Turma 3 – 111 respostas

IDADE	GP Turma 2	GP Turma 3
20 – 30	47,50%	45,95%
31 – 40	31,67%	36,94%
41 - 50	16,67%	12,61%
51 - 60	3,33%	3,60%
Mais de 60	0,83%	0,90%

É seu primeiro curso por EAD?	GP Turma 2	GP Turma 3
Sim	52,50%	43,24%
Não	47,50%	56,76%

Como são os nossos alunos??

Frequência de acesso	GP Turma 2	GP Turma 3
Intensa (diariamente, por várias vezes)	13,33%	9,91%
Regular (pelo menos uma vez por dia)	53,33%	54,05%
Ocasional (quatro a seis dias na semana)	30,33%	27,03%
Esporádica (menos de quatro vezes na semana)	2,50%	9,01%

Tempo médio de cada acesso	GP Turma 2	GP Turma 3
Até 30 minutos	21,67%	15,32%
Entre 30 minutos e 1 hora	48,33%	45,05%
Entre 1 hora e 2 horas	25,00%	31,53%
Mais de 2 horas	5,00%	8,11%

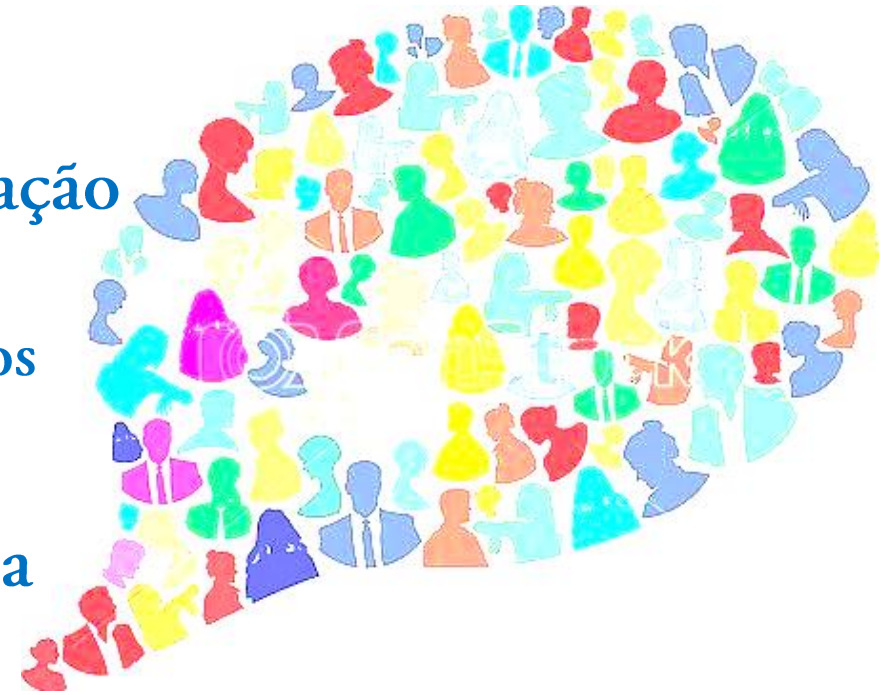
Como são os nossos alunos??

Local de acesso ao AVA(*)	GP Turma 2	GP Turma 3
Em casa	93,33%	97,30%
No trabalho	63,33%	46,85%
No Polo UAB	3,33%	1,80%
Na universidade	6,67%	2,70%
Outro	18,33%	9,91%



Fatores motivacionais

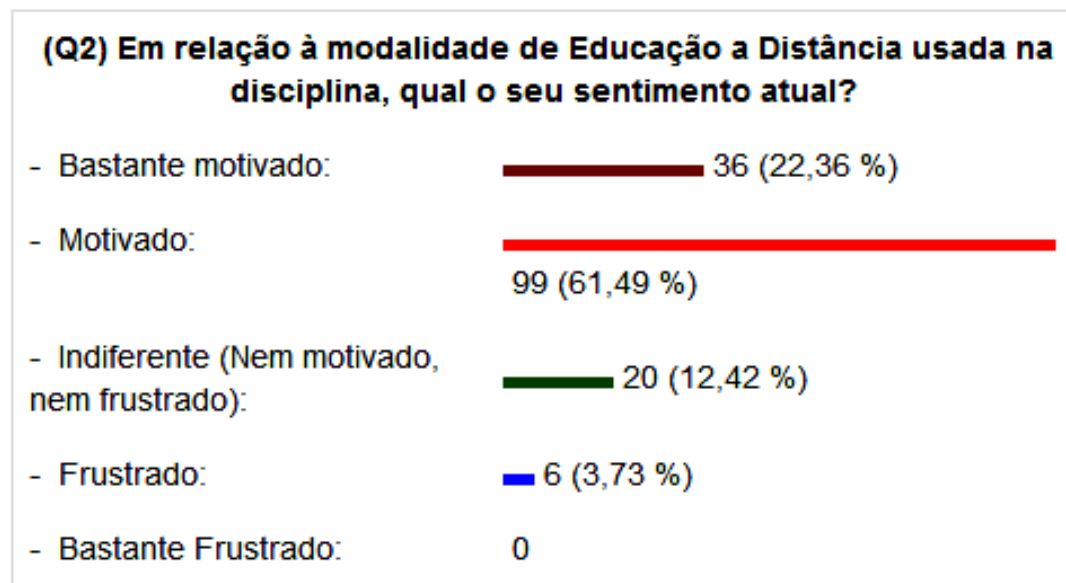
- ▶ Duas técnicas (Mineração de dados e Visualização de informações)
 - ✓ Medir o nível de motivação ou frustração de alunos
- ▶ Questões analisadas:
- ▶ 1 – Em relação à modalidade de EAD usada na disciplina, qual o seu sentimento atual?
 - ✓ Bastante motivado, motivado, indiferente, frustrado ou bastante frustrado.
- ▶ 2 – Em relação à pergunta anterior, qual o principal motivo da sua frustração, motivação ou indiferença?
 - ✓ Resposta aberta



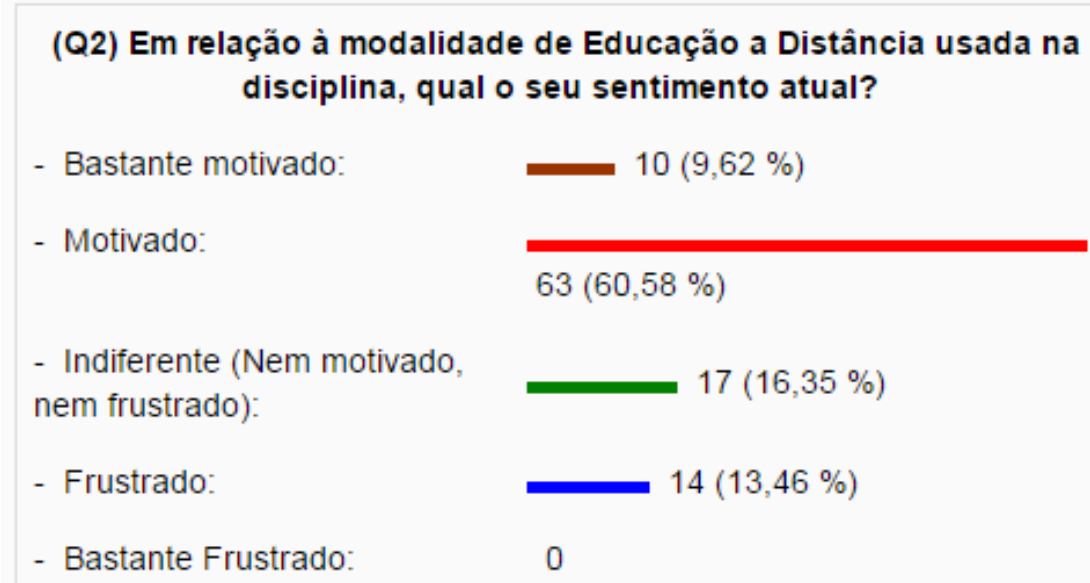
Fatores motivacionais

Sentimento em relação à Modalidade EAD (alunos iniciantes)

Administração Pública



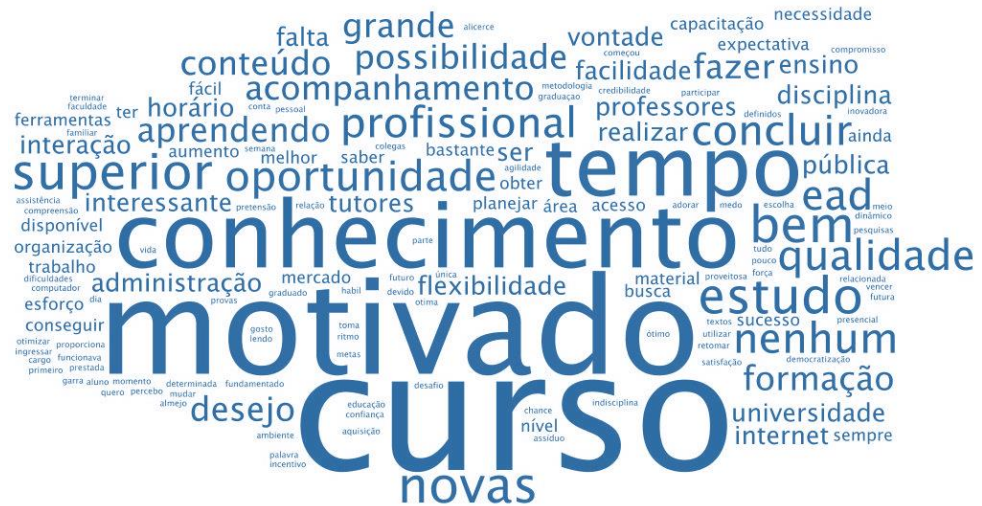
Pedagogia



Resultados da questão aberta

Bastante motivados + Motivados

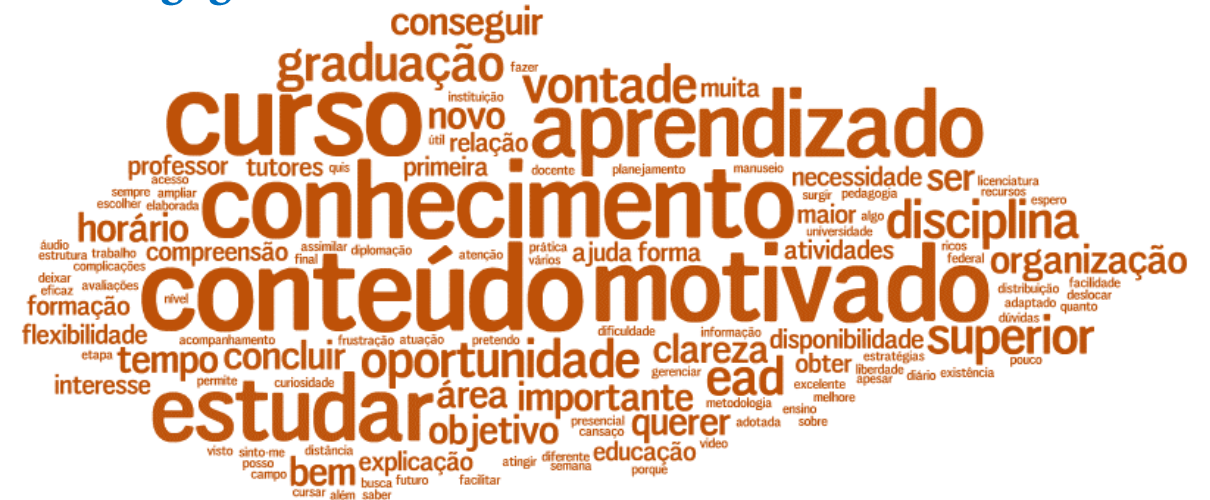
Administração Pública



“É uma ótima chance de aumentar conhecimento.” (Discente 65).

*"Pela comodidade relacionada ao tempo."
(Discente 56).*

Pedagogia



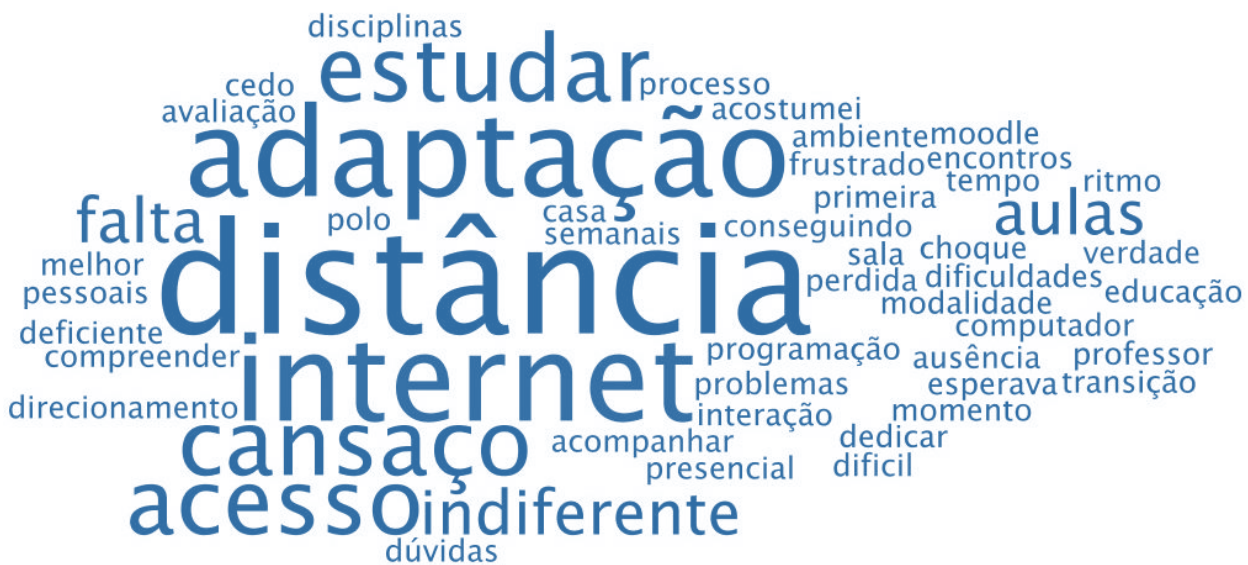
“Os conteúdos são bem explicados, facilitando o aprendizado.” (Discente 80).

*“Ampliar meu conhecimento no campo de atuação.”
(Discente 73).*

Resultados da questão aberta

Indiferentes + Frustrados

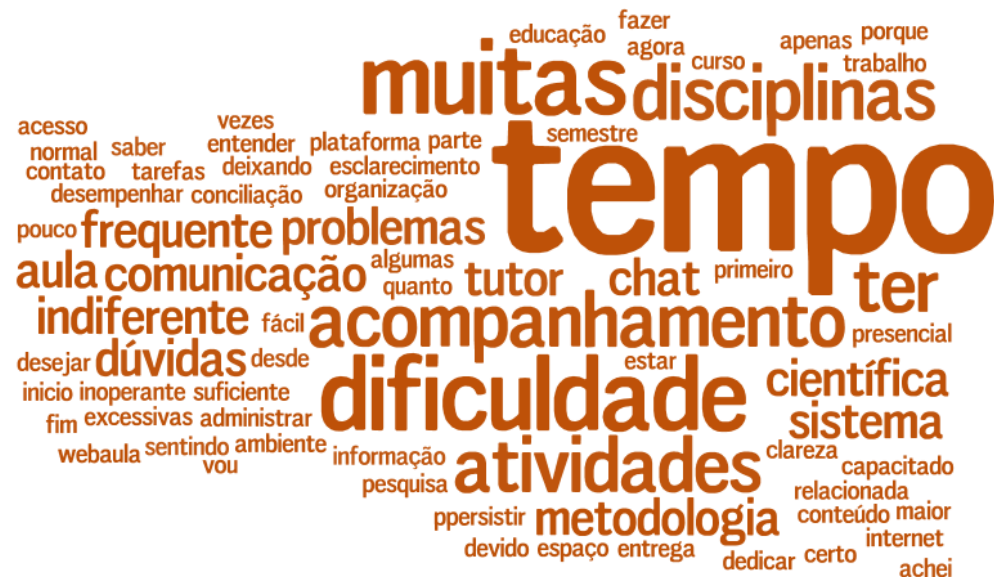
Administração Pública



“Indiferente. Em processo de adaptação com a Educação a Distância.” (Discente 70).

"Frustrado. Acesso deficiente no polo" (Discente 28).

Pedagogia



“Frustrado. Problemas com o ambiente, tarefas excessivas.” (Discente 7).

“Frustrado. Dificuldades em entender algumas atividades.” (Discente 73).

“Indiferente. Falta de tempo suficiente.” (Discente 27).

Algumas análises

- ▶ Curiosamente, o fator tempo foi frustrante para a turma de Pedagogia e motivante para a turma de Administração Pública;
- ▶ Mas isso também pode indicar que a oferta de várias disciplinas no início do curso, pode gerar um excesso de informações e demandas nesta etapa.



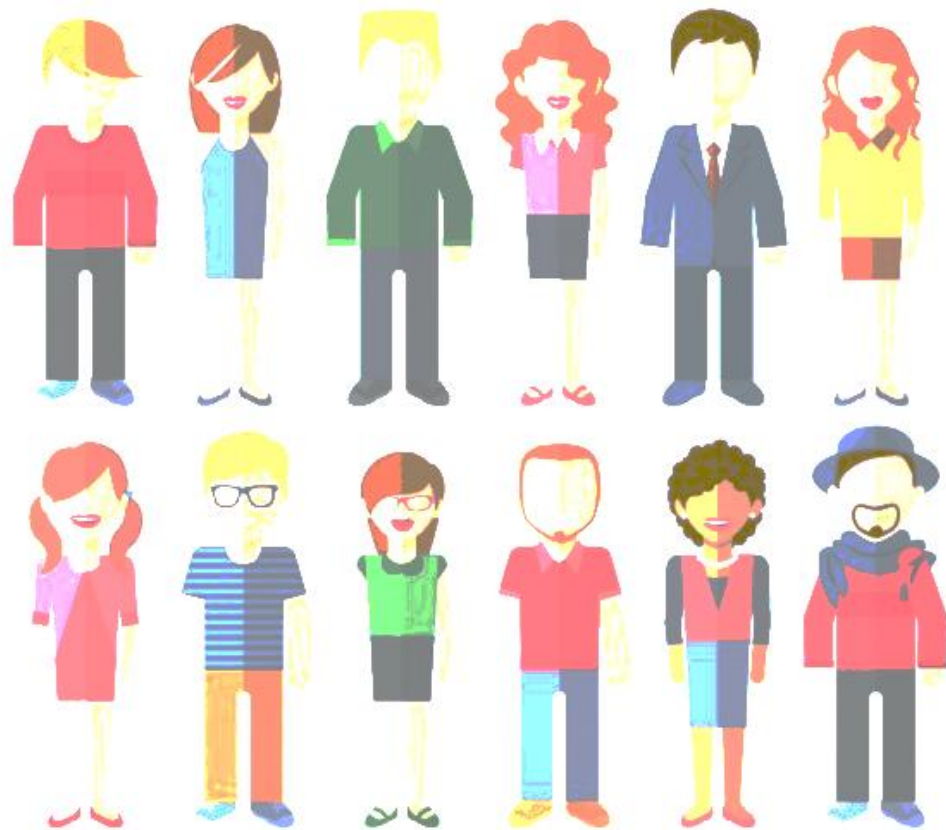
Algumas análises

Fatores que influenciaram o desempenho (Adm Pública)

Variável	Sim	Não
Formação anterior (Ensino Médio, Graduação, Pós)		X
Experiência prévia com EAD	X	
Conhecimento em Informática	X	
Facilidade de adaptação com novas tecnologias	X	
Recursos e atividades do ambiente virtual		X



Considerações Finais



- ▶ Cada turma de Educação a Distância reúne e características e particularidades próprias.
- ▶ Importante estabelecer um perfil inicial da turma, seus interesses, suas motivações e habilidades logo no início do curso.
- ▶ A falta de interações face-a-face deve ser compensada com o planejamento adequado do curso.
 - ✓ Uso de componentes educacionais tecnológicos e com recursos que promovam uma maior variedade de interações.
- ▶ Possibilitar ao aluno exercer sua autonomia no processo ensino-aprendizagem na EAD.

Conclusão

A extensão do aluno do futuro será provavelmente não “assistir” aulas; em vez disso, as oportunidades e os processos de aprendizagem virão até ele. Ele vai aprender em casa, no escritório, no trabalho, na fábrica, loja ou na fazenda.

Charles Wedemeyer, 1965.



Obrigado!

jorge.cavalcanti@univasf.edu.br
<http://bit.ly/jorgecavalcanti>

